

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante denominada como la "Ley") y demás normatividad vigente

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**COMETER ENERGÍAS RENOVABLES S.A DE C.V** (en adelante "**COMETER**") con domicilio en José María Gómez 130, La Penal, 44730, Guadalajara, Jal; quien es responsable de recabar los datos personales que proporcione, así como el uso y tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección. Lo anterior, derivado de la relación contractual que pudiere desprenderse por la cotización y/o contratación del servicio que como cliente usted adquirirá respecto a su sistema de módulos solares.

### **CATEGORIAS DE DATOS PERSONALES:**

**COMETER** recabara datos personales de identificación, contacto, patrimoniales y/o financieros y aquellos relacionados y necesarios para prestarle el servicio de Instalación de Módulos Fotovoltaicos (en lo sucesivo "Datos Personales")

### **FINALIDADES:**

Los Datos Personales serán tratados para cumplir con las siguientes finalidades primarias:

- i.- Cumplir con las obligaciones derivadas del contrato de Instalación de Sistemas Fotovoltaicos;
- ii.- Acreditar y verificar su identidad;
- iii.- Realizar actividades de facturación, en su caso, emisión de constancias fiscales y procesamiento de pagos; y
- iv.- Atención de requerimiento y/o procedimientos ante autoridades competentes.

### **BASE DE LEGITIMACIÓN**

Le informamos que el tratamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en contrato de prestación de servicios de instalación de sistemas fotovoltaicos, por lo que su consentimiento es necesario. Si usted provee cualquier tipo de información personal relacionada con otra persona, por el presente usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento legal correspondiente de dicha persona y le ha informado sobre las finalidades para las cuales serán tratados sus datos personales.

## **TRANSFERENCIAS:**

**COMETER** puede transferir su información, sin requerir de su consentimiento a los siguientes terceros:

- i.- empresas subsidiarias y afiliadas de **COMETER** para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo procesamiento de pagos. Dichas empresas operan bajo las mismas políticas de privacidad y protección de datos personales.
- ii.- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

## **MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar, oponerse y cancelar sus datos personales (“Derechos **ARCO**”), así como a revocar su consentimiento a través de una solicitud por correo electrónico a la dirección electrónica: [contacto@cometer.com.mx](mailto:contacto@cometer.com.mx) . Dicha solicitud, deberá contener cuando menos los siguientes requisitos:

- i.- Nombre y correo electrónico o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- ii.- Los documentos que acrediten su identidad (copia de identificación oficial) o, en su caso, la identidad y debida representación del representante legal.
- iii.- La descripción de Datos Personales sobre los cuales desee ejercer sus derechos **ARCO**.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Oficina de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestra Oficina de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Es menester hacer de su conocimiento que podemos cambiar este Aviso de Privacidad para adaptarlo al uso de nuevas tecnologías, prácticas de la industria, requisitos regulatorios o para otros fines. La notificación se puede enviar mediante la publicación de un aviso sobre dichos cambios en nuestro sitio web, o a través de otros medios, según lo permita la ley.

## **OTRA INFORMACIÓN**

Los Datos Personales que usted proporciona a **COMETER**, se conservarán en las bases de datos de **COMETER**. Este ultimo no es responsable respecto al contenido de políticas de privacidad de sitios externos a su portal y funcionamiento interno.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: Agosto 2021.